

Proceso de Acompañamiento Pedagógico desde el Quehacer Docente

UNIVERSIDAD DE ACONCAGUA 2026

Subdirección de Desarrollo Docente e Innovación Educativa
DIRECCIÓN NACIONAL ACADÉMICA | VICERRECTORÍA ACADÉMICA



Tabla de contenido

Introducción	3
Observación De Clases	3
Lineamientos Generales (Modalidad Presencial, Semipresencial Y Virtual)	3
Particularidades Según Modalidad	4
Observación en Modalidad Presencial.....	4
Observación en Modalidad Virtual.....	4
Responsables de la Observación de Clases	4
Logística en la Observación de Clases	5
Instrucciones Sobre Cómo Aplicar El Instrumento De Observación De Clases	6
Características Del Instrumento	6
Pauta Ejemplificadora.....	7
Instrumento De Observación De Clases	10
Ejemplo Aplicación Instrumento de observación de clases	13

Introducción

¿Para qué sirve este instructivo?

Este documento orienta a Direcciones de Carrera y Tutores/as Virtuales en la aplicación de la pauta de observación de clases, asegurando criterios comunes, objetividad en la observación y un uso formativo de la información levantada, en coherencia con el Sistema de Evaluación Docente (SIED) 2026.

Observación De Clases

La “observación de clases” aplica para las modalidades presenciales, semipresenciales y virtuales, y tiene un carácter formativo para orientar la retroalimentación del quehacer docente en la Universidad de Aconcagua. Su propósito es monitorear y acompañar el desarrollo de las prácticas pedagógicas, promoviendo compromisos y acciones de mejora continua, sustentadas en evidencias, que fortalezcan el proceso formativo y los resultados de aprendizaje de las y los estudiantes.

El instrumento que se aplica aborda las dimensiones del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje del Modelo Educativo UAC, las Responsabilidades Profesionales, el Sello Institucional y el Perfil Docente, en coherencia con los instrumentos que conforman el SIED, promoviendo una mirada integral del desempeño académico.

El proceso se desarrollará por etapas y contempla la observación de una clase, la cual se realizará de manera previa a la evaluación de desempeño. Dicha observación podrá ser realizada por la Dirección de Carrera, tutores u otros actores, según se explicita en la **Tabla 1**, constituyendo un insumo clave para dicha evaluación. La observación deberá ser previamente agendada y se llevará a cabo mediante la aplicación de la pauta correspondiente.

Lineamientos Generales *(Modalidad Presencial, Semipresencial Y Virtual)*

- La observación de clases es una instancia institucional previa al proceso de Evaluación Docente, cuyo propósito es levantar evidencias del desempeño pedagógico del/la docente y constituir un insumo para dicho proceso, en el marco del SIED vigente.
- La pauta de observación aplicada será utilizada por la jefatura correspondiente como insumo para la evaluación docente, manteniendo siempre su carácter formativo.
- La observación podrá ser realizada por los **responsables principales o secundarios definidos institucionalmente**, según la modalidad, de manera individual o acompañada.
- Quien observe deberá notificar previamente al/la docente, informando que su clase será observada como parte del proceso de evaluación docente, y acordar una fecha correspondiente a una clase habitual, evitando intencionadamente instancias de evaluación sumativa u observaciones sin planificación previa.
- Posterior a la observación, quien aplique la pauta realizará una retroalimentación breve al/la docente, orientada a relevar fortalezas y oportunidades de mejora.
- El/la docente observado/a podrá solicitar copia de la pauta aplicada, la cual deberá ser entregada por los canales institucionales.

- La observación deberá considerar una clase completa o, al menos, el inicio y desarrollo de la sesión, con el fin de levantar información pertinente y suficiente respecto de los criterios definidos en el instrumento.

Particularidades Según Modalidad

Observación en Modalidad Presencial

La observación en modalidad presencial consiste en la **visita a un aula física**, realizada por la **Dirección de Carrera**, quien podrá asistir sola o acompañada por otros responsables institucionales, tales como Direcciones de Escuela o Direcciones Académicas de Sede.

La retroalimentación al/la docente podrá realizarse de manera presencial o mediante correo electrónico, según disponibilidad y contexto de la observación.

Observación en Modalidad Virtual

La observación en modalidad virtual consiste en la **observación de una clase sincrónica** o, de manera excepcional, en la **revisión de una clase grabada**, y será realizada principalmente por un/a **Tutor/a**, conforme a lo establecido institucionalmente.

La retroalimentación se realizará preferentemente de manera **online o vía correo electrónico**, considerando las características propias de la modalidad virtual y de las plataformas utilizadas.

Responsables de la Observación de Clases

Las observaciones de clases serán realizadas prioritariamente por los siguientes cargos y unidades, según corresponda a la modalidad y unidad académica:

Tabla 1

Responsables Observación de Clases

Responsables:	Modalidad	
	Presencial/Semipresencial	Virtual
Principales	1. Direcciones de Carrera	Tutores/as
	2. Direcciones de Escuela	
	3. Direcciones Académicas de Sede	Subdirección de Educación Virtual
Secundarios	4. Dirección Nacional Académica	
	5. Decanaturas	
	6. Subdirección de Currículum y Evaluación	
	7. Subdirección de Desarrollo Docente e Innovación Educativa	
	8. Docentes Destacados o Titulares	

La observación de clases se asignará siguiendo el orden establecido de los responsables principales definidos para cada modalidad. En caso de indisponibilidad, se recurrirá al responsable siguiente.

Logística en la Observación de Clases

Con el propósito de organizar y sistematizar el proceso de observación de clases, la siguiente sección establece la “logística” definida según modalidad, considerando el número de observaciones anuales, los plazos para su realización y el mecanismo de registro de evidencias.

La evaluación de desempeño aplicada por la Dirección de Carrera o Tutor/a es única por docente, independiente del número de asignaturas que dicte, y se realiza en la modalidad en la que el/la docente se encuentra mayoritariamente contratado/a.

Selección de la asignatura

Dado que un/a docente puede dictar más de una asignatura, sección, sede o tipo de actividad formativa, la observación de clases se realizará sobre una única asignatura representativa, cuyo desempeño pedagógico se entenderá como referencial del conjunto de su docencia en la modalidad evaluada.

La asignatura por observar será definida por la Dirección Académica de Sede para Presencial Semipresencial y Direcciones de Escuela para Virtual, considerando criterios pedagógicos y de gestión, tales como:

- a) relevancia de la asignatura para el perfil de egreso o la formación del estudiantado;
- b) carácter troncal o estratégico dentro del plan de estudios;
- c) mayor carga horaria o peso formativo;
- d) modalidad, sede o nivel que concentre la mayor participación del/la docente;
- e) u otros antecedentes académicos pertinentes.

Docentes con múltiples modalidades

En el caso de docentes que impartan clases en más de una modalidad, la observación se realizará en las dos modalidades que concentren la mayor carga horaria, considerando las particularidades propias de cada modalidad.

Registro de la observación y evidencia

La pauta de observación deberá ser aplicada por el/la responsable correspondiente y registrada mediante un formulario institucional (Forms), el cual constituirá la evidencia oficial del proceso y permitirá contar con información sistematizada para fines de seguimiento, análisis y mejora continua.

Las siguientes cantidades corresponden a la planificación institucional anual de observaciones, no a múltiples observaciones sobre un mismo docente.

Modalidad	Observación	Observaciones al año	Plazo para observación	Evidencia
Presencial	Por carrera	2	2 meses	Forms
Virtual	Por carrera	4	1 mes	Forms

Instrucciones Sobre Cómo Aplicar El Instrumento De Observación De Clases

El instrumento de observación de clases considera **12 criterios pedagógicos**, orientados a monitorear y acompañar el desarrollo de las prácticas docentes en modalidades presencial, semipresencial y virtual. Al ser formativo, busca recoger evidencias que permitan retroalimentar el quehacer docente y promover la mejora continua. El foco está puesto en lo que efectivamente ocurre durante la clase observada, ya sea en aula física o en el entorno virtual (por ejemplo, Teams u otra plataforma institucional).

Características Del Instrumento

1. Escala descriptiva:

La observación se realiza a partir de **una escala**, que considera tres niveles de apreciación:

Escala	Criterios de decisión
Sí	La práctica descrita se observa de manera clara, intencionada y coherente con el desarrollo de la clase.
Parcialmente	La práctica aparece de forma incipiente, incompleta o con oportunidades de mejora.
No	La práctica no se observa durante la sesión.

2. Aspectos por observar:

Para facilitar la aplicación del instrumento, se dispone de una tabla que organiza la información en tres columnas:

- (1) Criterio logrado;
- (2) ¿Qué se espera evidenciar?; y
- (3) Criterio no logrado. (Ver más abajo).

Pauta Ejemplificadora

La siguiente pauta ejemplifica cómo interpretar los criterios de observación y tiene un carácter **orientador**, que busca apoyar la toma de decisiones del observador/a al momento de registrar la observación.

LOGRADO (Aspecto a observar)	¿Qué se espera evidenciar?	NO LOGRADO (Aspectos no logrados)
1. Da a conocer el/los Resultado(s) de Aprendizaje de la clase y explica qué se espera que el estudiantado logre durante la sesión.	Articulación con RA, cobertura curricular, Orientación clara de la clase	No comunica Resultados de Aprendizaje ni expectativas.
2. Genera interacción docente–estudiante y estudiante–estudiante en torno a las temáticas abordadas.	Interacciones entre compañeros, aprendizaje centrado en el estudiante, Modelo Educativo	Predomina la exposición del docente, sin interacción significativa.
3. Retroalimenta al estudiantado durante la clase a partir de errores, dudas o reformulaciones.	Correcciones oportunas y capacidad para reformular explicaciones y despejar dudas.	No se observa retroalimentación.
4. Implementa instancias de evaluación diagnóstica y/o formativa durante la sesión.		No implementa evaluación durante la sesión.
5. Propone actividades que permiten al estudiantado practicar lo enseñado, con instrucciones claras y tiempo definido.	Espacios formales y planificados para practicar lo enseñado.	No propone actividades de práctica.
6. Las actividades desarrolladas permiten evidenciar los conocimientos y habilidades declaradas en el/los Resultado(s) de Aprendizaje señalados.	Alineamiento constructivo; aplicación Modelo Educativo	Actividades no relacionadas con los RA.
7. Intenciona espacios de reflexión para que el/la estudiante revise su proceso de aprendizaje.	El docente realiza pausas o instancias breves durante o al cierre de la clase en las que plantea preguntas o	El docente no plantea preguntas ni genera espacios destinados a que el/la estudiante revise su proceso de aprendizaje.

	indicaciones orientadas a la reflexión sobre el aprendizaje.	
8. Integra recursos digitales que enriquecen la experiencia de aprendizaje, promoviendo diversas formas de participación y comprensión del contenido por parte del estudiantado.	Uso de TICS, dinamización de clase	No utiliza tecnología.
9. Demuestra dominio de los contenidos, ajustando las explicaciones a las necesidades y características del estudiantado.	Preparación formal y experiencial, con adaptación al contexto curso.	Debilidades en el dominio disciplinar.
10. Estructura la clase con inicio, desarrollo y cierre, evidenciando planificación y preparación del espacio formativo.	Preparación previa, organización de clase, uso del tiempo y recursos	Sin estructura definida.
11. Adapta su estrategia de enseñanza durante la clase, demostrando empatía y respeto frente a los distintos ritmos y necesidades de aprendizaje del estudiantado.	Adaptación, reformulación y toma de decisiones dependiendo del tipo de curso.	No considera ritmos ni necesidades.
12. Actúa con equidad y objetividad en el trato y en las decisiones pedagógicas, evitando cualquier tipo de discriminación hacia el estudiantado.	Objetividad y ética en el trato, respuestas y orientaciones.	Prácticas de trato diferenciado o sesgado.

3. Evidencias:

En todos los casos, es fundamental que el juicio emitido esté acompañado de **evidencias descriptivas**, indicando brevemente qué ocurrió, en qué momento de la clase y/o cómo se manifestó. Para ello, se facilita el siguiente ejemplo:

Aspectos a observar: <i>El/la Docente:</i>	Sí	Parcial mente	No	Evidencia <i>¿En qué momento? ¿Cómo fue?</i>
1. Da a conocer el/los Resultado(s) de Aprendizaje de la clase y explica qué se espera que el estudiantado logre durante la sesión.	X			Al inicio de clase. Muestra el RA en la PPT. Lo explica y contextualiza a la sesión.
2. Retroalimenta al estudiantado durante la clase a partir de errores, dudas o reformulaciones.	X			Se genera una confusión. El docente explica y aclara el punto.

4. Recomendaciones:

Etapa		Recomendaciones
1	Antes de la observación	• Verificar modalidad y plataforma. • Agendar la observación. • Revisar la pauta y criterios.
2	Durante la observación	• Registrar solo evidencias observables. • Evitar interpretaciones o juicios personales. • Considerar el contexto del curso.
3	Posterior a la observación	• Completar evidencias descriptivas. • Identificar buenas prácticas y oportunidades de mejora. • Usar la información exclusivamente para retroalimentación.

Instrumento De Observación De Clases

Nombre del Observador/a:					
Nombre de el/la Docente observado/a:					
Carrera en la cual se desempeña:					
Sede:					
Asignatura:					
Modalidad:					
Motivo de la Observación: Levantar buenas prácticas ☐ Identificar oportunidades de mejora ☐					
Hora de inicio de la observación: _____ Hora de término de la observación: _____					
Áreas de desempeño	Aspectos a observar: <i>El/la Docente:</i>	Sí	Parcialmente	No	Evidencia <i>¿En qué momento? ¿Cómo fue?</i>
Competencias Pedagógicas (Modelo Educativo, Perfil Docente)	1. Da a conocer el/los Resultado(s) de Aprendizaje de la clase y explica qué se espera que el estudiantado logre durante la sesión.				
	2. Genera interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante en torno a las temáticas abordadas.				
	3. Retroalimenta al estudiantado durante la clase a partir de errores, dudas o reformulaciones.				
	4. Implementa instancias de evaluación diagnóstica y/o formativa durante la sesión.				
	5. Propone actividades que permiten al estudiantado practicar lo enseñado, con instrucciones claras y tiempo definido.				
	6. Desarrolla actividades coherentes con el/los Resultado(s) de Aprendizaje en términos de habilidades, contenidos y/o condiciones de desempeño.	Registrar RA antes de evaluar:			
	7. Intenciona espacios de reflexión para que el/la estudiante revise su proceso de aprendizaje.				
	8. Integra recursos digitales que enriquecen la experiencia de aprendizaje, promoviendo				

	diversas formas de participación y comprensión del contenido por parte del estudiantado. *				
Competencias Profesionales (Perfil Docente)	9. Demuestra dominio de los contenidos, ajustando las explicaciones a las necesidades y características del estudiantado.				
	10. Estructura la clase con inicio, desarrollo y cierre, evidenciando planificación y preparación del espacio formativo.				
Competencias Relacionales (Perfil Docente)	11. Adapta su estrategia de enseñanza durante la clase, demostrando empatía y respeto frente a los distintos ritmos y necesidades de aprendizaje del estudiantado.				
	12. Actúa con equidad y objetividad en el trato y en las decisiones pedagógicas, evitando cualquier tipo de discriminación hacia el estudiantado.				

***Recursos digitales:** apoyos tecnológicos utilizados durante la clase para enriquecer el aprendizaje, tales como presentaciones digitales (PPT), páginas web, videos, simulaciones o herramientas interactivas como Mentimeter, Kahoot, Padlet u otras aplicaciones educativas.

Comentarios sobre la sesión observada

Buenas Prácticas: Aspectos de la sesión que favorecen el aprendizaje
Oportunidades de Mejora: Aspectos de la sesión por fortalecer
Compromisos pedagógicos derivados de la observación:

Nota: *Esto apartado aplica solo para acompañamiento personalizado. 2da observación de clases*

Firma del Observador/a**Firma del Docente**

Ejemplo Aplicación Instrumento de observación de clases

Nombre del Observador/a: AAAAAAAAAA					
Nombre de el/la Docente observado/a: BBBBBBBBBBBBBB					
Carrera en la cual se desempeña: CCCCCCCCCC					
Sede: DDDDDD					
Asignatura:					
Modalidad: EEEEEEE					
Motivo de la Observación: Levantar buenas prácticas ☒ Identificar oportunidades de mejora ☐					
Fecha: FFFFFFFF					
Hora de inicio de la observación: 9:00 Hora de término de la observación: 10:30					
Áreas de desempeño	Aspectos a observar: El/la Docente:	Sí	Parcial mente	No	Evidencia ¿En qué momento? ¿Cómo fue?
Competencias Pedagógicas (Modelo Educativo, Perfil Docente)	1. Da a conocer el/los Resultado(s) de Aprendizaje de la clase y explica qué se espera que el estudiante logre durante la sesión.	X			Al inicio de clase. Muestra el RA en la PPT. Lo explica y contextualiza a la sesión.
	2. Genera interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante en torno a las temáticas abordadas.		X		Se registran 3 interacciones, con el mismo estudiante.
	3. Retroalimenta al estudiantado durante la clase a partir de errores, dudas o reformulaciones.	X			Se genera una confusión. El docente explica y aclara el punto.
	4. Implementa instancias de evaluación diagnóstica y/o formativa durante la sesión.			X	La clase comienza con contenido, se practica, se da por finalizada.
	5. Propone actividades que permiten al estudiantado practicar lo enseñado, con instrucciones claras y tiempo definido.		X		Se propone actividad, con instrucciones, sin tiempo definido.
	6. Desarrolla actividades coherentes con el/los Resultado(s) de Aprendizaje en términos de habilidades, contenidos y/o condiciones.		X		El resultado implica analizar. Se entrega una guía con alternativas.
	7. Intenciona espacios de reflexión para que el/la estudiante revise su proceso de aprendizaje.			X	No se plantean preguntas destinados a que el/la estudiante revise su proceso de aprendizaje.

	8. Integra al menos una herramienta digital durante la clase para promover la participación activa del estudiantado.			X	Utiliza PPT, pero no se aprecia otras herramientas o apoyos.
Competencias Profesionales (Perfil Docente)	9. Demuestra dominio de los contenidos, ajustando las explicaciones a las necesidades y características del estudiantado.	X			Comenta sobre tendencias en la disciplina, sin contradicciones.
	10. Estructura la clase con inicio, desarrollo y cierre, evidenciando planificación y preparación del espacio formativo.		X		Se aprecia un inicio y un cierre, con la síntesis de la clase. El desarrollo no interrumpido. La mitad del curso no alcanza a finalizar la actividad.
Competencias Relacionales (Perfil Docente)	11. Adapta su estrategia de enseñanza durante la clase, demostrando empatía y respeto frente a los distintos ritmos y necesidades de aprendizaje del estudiantado.		X		Explica con imágenes, videos, palabras. Pide a estudiantes que se apuren en escribir lo que está en la pizarra para avanzar.
	12. Actúa con equidad y objetividad en el trato y en las decisiones pedagógicas, evitando cualquier tipo de discriminación hacia el estudiantado.	X			Pide la palabra a hombres y mujeres, sin mostrar diferencias de género.

Este ejemplo tiene fines ilustrativos y no constituye un estándar de desempeño docente.

Comentarios sobre la sesión observada

Buenas Prácticas: Aspectos de la sesión que favorecen el aprendizaje Muestra y explica resultado de aprendizaje. Responde todas las dudas y parafrasea su discurso en caso de alguien no entienda. Demuestra un dominio sólido en su área de especialidad. Es objetivo y justo con todo el curso, sin mostrar diferencias.
Oportunidades de Mejora: Aspectos de la sesión fortalecer Aplicación de evaluación diagnóstica y formativa. Integración de herramientas educativas tecnológicas para dinamizar la clase. Ofrecer las condiciones necesarias para que se den espacios de interacción entre estudiantes y docente y entre estudiantes. Considerar espacios formales y suficientes para que el estudiantado practique lo aprendido de manera individual y/o grupal.
Compromisos pedagógicos derivados de la observación: Nota: <i>Esto apartado aplica solo para acompañamiento personalizado. 2da observación de clases</i>

Firma del Observador/a

Firma del Docente