



**Universidad de
Aconcagua**

Marco Institucional para el desarrollo de las experiencias de Aprendizaje Servicio



ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Definiciones.....	4
3. Experiencia A+S... ..	5
4. Rol de los Agentes Involucrados	7
5. Proceso A+S.....	9
6. Sistema de Evaluación... ..	12
7. Ruta de Aprendizaje... ..	13
8. Anexos	16
9. Referencias.....	31

1. Introducción

El nuevo modelo educativo de la Universidad de Aconcagua ¹ declara al estudiante como centro del quehacer universitario e instala procesos orientados a la investigación y vinculación con el medio, sustentados en la misión y visión de la Institución:



Institucionalmente se decide implementar desde el currículum, la vinculación de las y los estudiantes con las localidades y territorios en los que se encuentren insertos, así, se instala la experiencia de aprendizaje + servicio en la asignatura en asignaturas seleccionadas de la línea troncal y de la línea de formación general y sello institucional, mediante un plan que será evaluado en el contexto de seguimiento y mejora continua.

En la actualidad, el nuevo Modelo Educativo de la Universidad de Aconcagua, declara relevante el uso de estrategias, metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje para favorecer un desarrollo autónomo de los y las estudiantes y con un aprendizaje más significativo, donde el rol del estudiante es activo y el rol del docente es ser un agente facilitador del aprendizaje.

Así, el objetivo de este manual es que tanto el o la docente como el o la estudiante conozcan las bases teóricas-prácticas de la metodología Aprendizaje y Servicio, su alineamiento con el nuevo modelo educativo y el sistema de evaluación que le subyace.

2. Definiciones

A+S: Aprendizaje más Servicio

DNVCM: Dirección Nacional de Vinculación con el Medio

DNA: Dirección Nacional Académica

SDCE: Subdirección de Curriculum y Evaluación dependiente de la Dirección Nacional Académica.

DAS: Dirección Académica de Sede dependiente de la Dirección Nacional Académica.

CGSI: Coordinación General de Sello Institucional

FACULTAD: Correspondiente al área disciplinar de nivel central de Facultad de Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales, Facultad de Salud o ya sea Facultad de Ingeniería, Tecnología e Innovación que valida la actividad de extensión provenientes de escuelas y carreras.

DIRECCIONES DE ESCUELA: Área disciplinar central dependiente de la Facultad.

DIRECCIONES DE CARRERA: Área disciplinar territorial dependiente de las Direcciones de Escuela.

DOCENTE: Área disciplinar territorial, dependiente de la Dirección de Carrera.

FORMULARIO DE REGISTRO: En formulario se debe registrar las asignaturas definidas para la aplicación de las experiencias de Aprendizaje y Servicio (A+S).

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: Instrumento de evaluación correspondiente al ámbito de acción de formación de pregrado y postgrado de vinculación con el medio.

3. Experiencia A+S

El aprendizaje servicio (A+S) es una metodología de aprendizaje innovadora que se sustenta en dos ejes principales, el aprendizaje bajo la experiencia y el servicio solidario a la comunidad y bajo el principio *“el aprendizaje mejora el servicio y el servicio mejora el aprendizaje”*. Esto permite que el o la estudiante tenga una participación activa en su proceso de aprendizaje debido a que él o ella aprende y a la vez trabaja en necesidades reales de su entorno o comunidad con la finalidad de mejorarlas. Esto se logra a través de la creación una experiencia estructurada e intencionada, que desde la perspectiva pedagógica es extremadamente formativo para él o la estudiante, ya que se vinculan los resultados de aprendizaje y los propósitos del servicio, y que desde la práctica están asociados a una serie de actividades estructuradas y un enfoque que va más allá de lo disciplinar, sino que también, centrado en la formación ciudadana de los y las estudiantes. Dentro de los propósitos de la implementación de A+S, se encuentran:

- ✓ Entregar una significancia al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Activar el compromiso cívico, social y ciudadano en los y las estudiantes.
- ✓ Tener presente la globalidad de la persona.
- ✓ Fortalecer los vínculos sociales.
- ✓ Promover la reciprocidad.
- ✓ Poner en sintonía a todos los agentes que participan en el proceso educativo.

En esta metodología el o la estudiante se sitúa en el centro del aprendizaje y se vuelve protagonista de un aprendizaje significativo y para toda la vida, desarrollando una serie de competencias que van más allá de lo disciplinar (competencias personales, para el pensamiento reflexivo crítico y creativo, para la realización de proyectos, sociales y para la transformación social, vocacionales y profesionales), tal como se describe en detalle en la figura 1.

Competencias personales: están orientadas a la adquisición de aprendizajes que favorezcan el desarrollo de las capacidades cognitivas, afectivas, comportamentales y relacionales, para actuar de forma autónoma y responsable.

- Autoconocimiento y autoestima.
- Autonomía.
- Compromiso y responsabilidad.

Competencias para el pensamiento reflexivo, crítico y creativo: favorecen los aprendizajes pertinentes para comprender y valorar la complejidad del medio social y su implicación en el mismo.

- Curiosidad y motivación ante una realidad compleja y cambiante.
- Conciencia y comprensión de retos y problemas sociales complejos.
- Análisis y síntesis de la información, revisión de causas y consecuencias.
- Conexión del aprendizaje con la experiencia personal.

Competencias para la realización de proyectos: posibilitan la adquisición de herramientas congruentes para diseñar, implementar y evaluar acciones enfocadas a mejorar la realidad.

- Imaginación y creatividad para el diseño de proyectos.
- Implicación para planificar, organizar, desarrollar y evaluar propuestas.
- Reflexividad en los procesos, conclusiones y posibilidades de mejora.
- Difusión y transferencia de ideas y proyectos.

Competencias sociales y para la transformación social: impulsan el logro de aprendizajes para participar activamente, en defensa de los bienes comunes, como ciudadanos responsables.

- Participación responsable en la comunidad y asuntos públicos.
- Compromiso con el servicio comunitario.
- Importancia de la igualdad, justicia social y necesidad de cambio.

Competencias vocacionales y profesionales: aportan aprendizajes que capacitan para el desempeño en el mundo laboral.

- Conciencia de las opciones vocacionales.
- Preparación para el mundo del trabajo.

Figura 1. Diferentes competencias desarrolladas por las y los estudiantes en la práctica de la metodología de aprendizaje APS (Mayor, 2018)

Así, a partir de este tipo de metodología los y las estudiantes desarrollan instancias que implican experiencias de servicio para el logro de los resultados de aprendizaje establecidos en el currículo de cada asignatura involucrada, desarrollando habilidades propias del sello formativo institucional y poniendo sus conocimientos al servicio de las comunidades en las que se encuentra inserto.

Institucionalmente, la Metodología A+S implica el diseño, implementación y evaluación de experiencias que emerjan de los estudiantes a partir de las necesidades detectadas a partir del diagnóstico en el medio en el que se desenvuelva. Para la instalación de esta experiencia, se requiere la participación activa de varios agentes de la Universidad y del Medio en el que se encuentra inserta, estableciendo relaciones de mutuo beneficio. A continuación, se presenta el detalle del rol que deberán cumplir los agentes involucrados.

4. Rol de los agentes involucrados

Rol de la Dirección Académica de Sede 	Realiza seguimiento, asesora y acompaña el desarrollo de la experiencia A+S en las carreras y sede correspondiente, resguardando su desarrollo, en función de las orientaciones vigente.
Rol de la Dirección de Escuela 	Es quien realiza seguimiento y asesora el desarrollo de la experiencia A+S en las carreras. Vela por el cumplimiento de las acciones planificadas.
Rol del Director/a de Carrera: 	Es quien implementa y supervisa el desarrollo y logro de las experiencias A+S en su Carrera, además apoya a los estudiantes en el establecimiento de redes con el socio comunitario, facilitando los recursos materiales básicos que se requieran. Evalúa el desarrollo de la experiencia junto al docente de asignatura.
Rol del Docente de la Asignatura 	<i>El Docente como facilitador del aprendizaje de sus estudiantes</i>, es quien guía al estudiante, orientándolo en el ámbito de la especialidad para el desarrollo de la experiencia A+S, promoviendo instancias de retroalimentación de los avances de la experiencia durante todo el proceso, acompañando al estudiante en la implementación. Resguarda el logro de los resultados de aprendizaje y evalúa formativa y sumativamente.

Rol del Socio Comunitario: 	Quien facilita la implementación de la experiencia para beneficiar a la comunidad.
Rol del Estudiante: 	<i>El estudiante como un aprendiz activo, responsable de su proceso de aprendizaje, es quien diagnostica, diseña y ejecuta la implementación de la experiencia A+S de acuerdo a las orientaciones entregadas por el docente, cumpliendo los plazos establecidos y demostrando los principios institucionales en todas sus acciones.</i>

5. PROCESO A+S

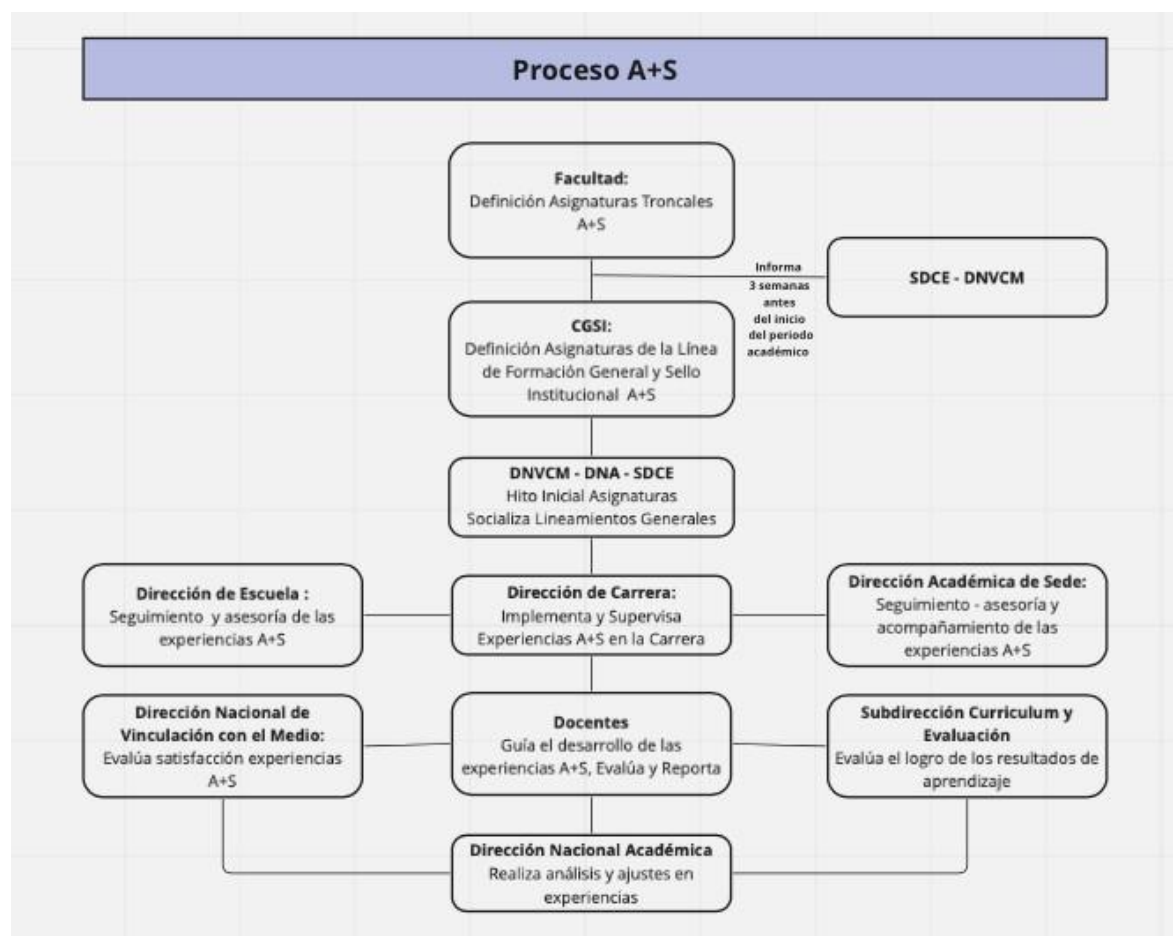
Se detalla a continuación mediante el siguiente diagrama:

AREA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION
Facultad	1	Decide la asignatura de la línea troncal en la que se desarrollará la experiencia de A+S, completando formulario dispuesto por DNVCM en el que se detalle: justificación de la elección, asignatura, ciclo, nivel, sedes en las que se impartirá, identificación de docentes y estudiantes. Envía con 3 semanas de anticipación del inicio del periodo académico a SDCE y DNVCM. Notifica a los actores involucrados en la aplicación de las experiencias A+S. Vela por el cumplimiento del A+S. Vela por el cumplimiento de entrega de los registros.
Coordinación General del Sello Institucional	2	Propone las asignaturas de la línea de formación general y sello institucional en la que se desarrollará la experiencia A+S, completando el formulario dispuesto por la DNVCM y, en el que se detalle: justificación de la elección, asignatura, ciclo, nivel, sedes en las que se impartirá, identificación de docentes y estudiantes. Envía con 3 semanas de anticipación del inicio del periodo académico a SDCE y DNVCM. Vela por el cumplimiento del A+S. Vela por el cumplimiento de entrega de los registros.
DNVCM	3	Junto a la DNA y la SDCE desarrollan el hito inicial de las asignaturas que aplican la experiencia A+S. Socializa los lineamientos para la ejecución de las experiencias.
Dirección Académica de Sede (DAS)	4	Realiza seguimiento, asesora y acompaña el desarrollo de la experiencia A+S en las carreras y sede correspondiente, resguardando su desarrollo, en función de las orientaciones vigentes.
Direcciones de Escuela	5	Realiza seguimiento y asesora el desarrollo de la experiencia A+S en las carreras. Vela por el cumplimiento de las acciones planificadas.
Direcciones de Carrera	6	Implementa y supervisa el desarrollo de la experiencia A+S en las carreras y sede correspondiente, resguardando su desarrollo, en



		función de las orientaciones vigentes. Vela por la aplicación de las encuestas de satisfacción DNVCM y las pautas de evaluación SDCE. Vela por el cumplimiento de entrega de los registros.
Docente	7	Guía el desarrollo de la experiencia A+S en su asignatura, resguardando el logro de los resultados de aprendizaje, evalúa las intervenciones de los/as estudiantes y reporta a su dirección de carrera. Aplica encuestas de satisfacción DNVCM y envía evidencias correspondientes (fotografías, convenios, listado de asistencia).
Subdirección de Currículum y Evaluación	8	Evalúa el logro de resultados de aprendizaje en las asignaturas con aplicación de las experiencias A+S.
DNVCM	9	Dispone de base de datos de la encuesta de satisfacción y notificación del registro de la actividad. Entrega índice de Satisfacción y Retroalimentación
DNA	10	Realiza ajustes en base a indicadores y retroalimentación reportados por DNVCM y SDCE.
PROCESO FINALIZADO		

Diagrama del Proceso



6. Sistema de Evaluación de la Experiencia

De acuerdo a lo establecido en el modelo educativo, en que se concibe la evaluación como un sistema mixto, a continuación, presentamos el sistema de evaluación de la experiencia A+S, resguardando la diversidad de instrumentos, agentes y tipologías.

Respecto a la evaluación de la experiencia A+S a los estudiantes

Proceso Evaluativo	Ponderación
Informe del Proyecto	60%
Exposición del Proyecto	40%

Las pautas de evaluación para cada proceso se encuentran detalladas en el anexo 1.

Respecto a la evaluación de la satisfacción de la experiencia A+S por parte de los beneficiarios

Tipos de Beneficiarios
Docentes
Estudiantes
Socios Comunitarios

Las pautas de evaluación de la satisfacción para cada beneficiario se encuentran detalladas en el anexo 2.

7. Ruta de Aprendizaje

Las Rutas de Aprendizaje de las asignaturas que forman parte del plan de aplicación de A+S, presentan las siguientes actividades como parte de la estructura curricular que orienta la implementación de Aprendizaje Servicio. A continuación, se presenta la estructura de dicha información, en función de los contenidos y resultados de aprendizaje.

Contenidos	Resultado de aprendizaje
<u>Diseño, implementación y Evaluación de la experiencia A+S</u> -Diagnóstico y detección de necesidades -Propósitos -Planificación -Implementación -Evaluación de Resultados	-Desarrolla una experiencia, trabajo o tarea de servicio comunitario, en el ámbito de la carrera, considerando el diseño, implementación y evaluación de la iniciativa y su explicación efectiva dentro de un ambiente académico.

Actividades en clases presenciales	Actividades de Trabajo Autónomo
Los y las estudiantes analizarán sus entornos y detectarán necesidades en la comunidad a partir de la observación y priorización a partir de una planilla Vester u otra estrategia presentada por el o la docente. Una vez identificada la necesidad que van a abordar, plantearán los objetivos y la planificación de las actividades de la experiencia que van a atender o responder a la necesidad priorizada, resguardando establecer un nexo con el socio comunitario que se beneficiará, junto a la localidad, de la experiencia a implementar. Durante todo el proceso deberán desarrollar un informe escrito, que de cuenta de los avances del proceso. En terreno, los estudiantes deben interactuar con los distintos actores claves para implementar las actividades de la experiencia diseñada (deben obtener registro audiovisual). Una vez implementadas las actividades, los y las estudiantes deben analizar el impacto obtenido y concluir sobre ello, considerando las proyecciones o propuestas de mejora de su experiencia. Posteriormente, los estudiantes entregarán el informe final y diseñarán una presentación que de cuenta de forma sintética del proceso de diseño, desarrollo, implementación y evaluación de la experiencia de Aprendizaje Servicio, para exponerla ante docente, director/a de carrera, invitados/as y compañeros/as	Preparación de trabajos, proyectos y presentaciones Análisis de las clases

Actividades en clases virtuales		Actividades de Trabajo Autónomo
Sincrónicas	Asincrónicas	



En las instancias sincrónicas, los y las estudiantes analizarán en conjunto con el/la docente algunos elementos claves presentes en el material instruccional, que los oriente para el desarrollo de la experiencia. Los estudiantes expondrán avances del proceso en las sesiones de encuentro sincrónico, para ser retroalimentados por el/la docente y sus compañeros/as Los y las estudiantes expondrán los resultados de la experiencia final, de forma sintética, considerando el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de la experiencia de Aprendizaje Servicio, ante docente, director/a de carrera, invitados/as y compañeros/as	Los y las estudiantes analizarán el material instruccional subido a la plataforma, con las indicaciones para el diseño del informe escrito y la presentación oral. A partir del análisis del material, procederán al avance de la experiencia. Los y las estudiantes analizarán sus entornos y detectarán necesidades en la comunidad a partir de la observación y priorización a partir de una planilla Vester u otra estrategia presentada por el o la docente. Una vez identificada la necesidad que van a abordar, plantearán los objetivos y la planificación de las actividades que van a atender o responder a la necesidad priorizada, resguardando establecer un nexo con el socio comunitario que se beneficiará, junto a la localidad. En terreno, los estudiantes deben interactuar con los distintos actores claves para implementar la experiencia diseñada (deben obtener registro audiovisual). Una vez implementadas las actividades, los y las estudiantes deben analizar el impacto obtenido y concluir sobre ello, considerando las proyecciones o propuestas de mejora de su experiencia. Durante todo el proceso deberán desarrollar un informe escrito, que de cuenta de los avances del proceso. Posteriormente, los estudiantes entregarán el informe final y diseñarán una presentación	Preparación de trabajos, proyectos y presentaciones Revisión de videoclases Análisis de las clases
---	---	---

Tipo de Evaluación	Procedimiento Evaluativo
FORMATIVA	Los procedimientos evaluativos formativos del proyecto Aprendizaje Servicio, se encuentran planteados de la siguiente manera: Actividad diagnóstica inicial: activación de conocimientos previos. Evaluación de los avances del informe escrito: revisión periódica de los avances de la experiencia.
SUMATIVA	Los procedimientos evaluativos sumativos del proyecto Aprendizaje Servicio, se encuentran planteados de la siguiente manera: Evaluación N°1: Pauta de evaluación informe escrito: 60% Evaluación N°2: Pauta de evaluación de exposición del proyecto: 40%

8. Anexos:

8.1. Pautas de Evaluación a Estudiantes:

Pautas de Evaluación

EVALUACIÓN DE INFORME ESCRITO: *(agregar tema del informe escrito)*

I. Identificación de los Integrantes del proyecto:

Nombre de los integrantes del proyecto		Fecha	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.
Asignatura		Carrera	
Facultad	Elija un elemento.	Sede	Elija un elemento.
Modalidad	Elija un elemento.	Nivel (semestre)	Elija un elemento.

II. Información curricular

Resultados de aprendizaje			
Tributación al Perfil de Egreso		Calificación Final	

III. Descripción de los niveles

Concepto	NO OBSERVADO	Nivel 1 INSUFICIENTE	Nivel 2 ELEMENTAL	Nivel 3 BUENO	Nivel 4 EXCELENTE
Puntaje asociado	0	2 pts.	4 pts.	6 pts.	8 pts.
Descripción	El o la estudiante no presenta la actividad correspondiente al criterio de evaluación.	El o la estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo con el nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas según las áreas evaluadas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento	El o la estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo para lograrlos	El o la estudiante muestra un nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en las tareas propuestas en el tiempo programado.	El o la estudiante evidencia el nivel superior respecto a la competencia demostrando manejo sobresaliente en todas las áreas propuestas en el tiempo programado



		y reformulación de estrategias			
--	--	--------------------------------	--	--	--

IV. Pauta de evaluación

Dimensión de evaluación	Criterios de evaluación	No observado 0 pts.	Nivel 1 INSUFICIENTE 2 pts.	Nivel 2 ELEMENTAL 4 pts.	Nivel 3 BUENO 6 pts.	Nivel 4 EXCELENTE 8 pts.
Antecedentes generales	Identifica datos correspondientes al equipo de trabajo, considerando cada uno de los datos expuestos en el formato del informe.					
	Identifica el/la responsable, correspondiente a un/a docente y/o Director/a de Carrera de la Universidad, se señalan todos los datos indicados en el formato de informe.					
	Reconoce datos denominales para el desarrollo de la experiencia, estableciendo un nombre, lugar y extensión de la aplicación, como también indicar la temática definida por la Universidad.					
Detección de necesidades para el levantamiento del diagnóstico	Determina tres variables o problemas detectadas a través del levantamiento de la información inicial.					
	Clasifica las tres variables o problemas en orden de importancia considerando las principales necesidades de la comunidad.					
	Prioriza las problemáticas o variables según su necesidad de intervención en planilla de planificación estratégica o instrumento seleccionado.					
Identificación y fundamentación de la problemática	Selecciona la problemática en base al levantamiento de información, priorizando las necesidades de intervención a través de los instrumentos propuestos.					



	Fundamenta la problemática indicando claramente la temática, la problemática y motivaciones para su desarrollo.					
	Detecta los beneficios de la aplicación de la experiencia para los socios comunitarios.					
Diseño de objetivos generales y específicos	Formula correctamente el objetivo general considerando con la problemática a intervenir.					
	Formula correctamente los objetivos específicos, estos se desprenden procedimentalmente desde el objetivo general.					
Beneficiarios directos e indirectos	Detecta los beneficiarios directos de la experiencia de aprendizaje y servicio, considerando la población objetivo.					
	Detecta los beneficiarios indirectos de la experiencia de aprendizaje y servicio, considerando la población objetivo.					
Descripción de la experiencia	Identifica la propuesta de la experiencia que se desea realizar.					
	Reconoce motivaciones para la realización de la experiencia propuesta.					
	Indica los resultados esperados que se desean obtener producto de las acciones planificadas en esta experiencia de aprendizaje y servicio.					
	Reconoce los beneficios directos e indirectos, como también el nivel de impacto, tanto de su alcance como el que se espera producir.					
Planificación de las actividades	Planifica actividades para su implementación, considerando los objetivos específicos de la experiencia abordada, y sus principales beneficiarios.					
	Elabora actividades de difusión que permitan dar a conocer a la comunidad sobre los beneficios.					
	Desarrolla actividades de inauguración del proyecto considerando a los beneficiarios y principales involucrados.					
	Desarrolla actividades de cierre del proyecto considerando a los beneficiarios y principales involucrados.					
Resultados y conclusiones	Formula los resultados en base a lo obtenido en la aplicación de la experiencia aprendizaje y servicio.					
	Elabora las conclusiones considerando los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades.					



	Crea proyecciones de la experiencia de aprendizaje y servicio, en base a los resultados y conclusiones obtenidas.					
Aspectos formales del informe	Emplea redacción que permite dar consistencia interna al texto.					
	Utiliza adecuadamente el lenguaje técnico dando claridad y formalidad al texto.					
	Utiliza las citas bibliográficas siguiendo el formato establecido.					
	Emplea el formato establecido para el desarrollo del informe.					



V. Resumen de calificaciones

Dimensión	Puntaje obtenido
Antecedentes generales	
Detección de necesidades para el levantamiento del diagnóstico	
Identificación y fundamentación de la problemática	
Diseño de objetivos generales y específicos	
Beneficiarios directos e indirectos	
Descripción de la experiencia.	
Planificación de las actividades	
Resultados y conclusiones	
Aspectos formales del informe	
Total del puntaje esperado	
Total del puntaje obtenido	
Nota obtenida	

V. Considerar

Calificación	Evaluación asociada
6,0 – 7,0	Muy Bueno, Siempre, Excelente, Notable
5,0 – 5,9	Bueno, Generalmente, Casi siempre.
4,0 – 4,9	Suficiente, Mínimo de aprobación
1,0 – 3,9	Insuficiente, Malo, Nunca o Casi Nunca
N C	No se observa la conducta esperada de acuerdo a los lineamientos entregados.

VI. Observaciones generales

--

PAUTA DE EVALUACIÓN: EXPOSICIÓN ORAL (Docente, Director de Carrera, Invitado 1, Invitado 2)

EVALUACIÓN DE LA PRESENTACIÓN ORAL: *(agregar título del tema del trabajo de la presentación oral)*

Contexto de la evaluación

La evaluación de la presentación oral contempla las siguientes áreas de interés:

- I. De la experiencia de aprendizaje y servicio: se espera que el o la estudiante y/o del grupo de trabajo, explique los aspectos generales que componen el trabajo desarrollado. En este sentido, se debe considerar lo siguiente:**

- 1.1 Diagnóstico
- 1.2 Fundamentación (explicación de la problemática que se quiere abordar)
- 1.2 Organización y Estructura.
- 1.3 Planificación.
- 1.4 Actividades de implementación y su relación con la solución a la problemática.
- 1.5. Análisis y Conclusiones.

- II. De los aspectos formales: se espera que el o la estudiante y/o grupo de trabajo exponga(n) en voz alta ante un público formado por una o varias personas. Tiene lugar en una situación en la que el público oye y ve al orador, es decir, a la persona que habla. En este sentido, se debe considerar lo siguiente:**

- 2.1 Claridad y Seguridad
- 2.2 Vocabulario y Lenguaje Técnico
- 2.3 Dominio del tema.
- 2.4 Argumentación.
- 2.5 Material de Apoyo.
- 2.6 Organización del tiempo.

PAUTA DE EVALUACIÓN PRESENTACIÓN ORAL: *(agregar nombre del tema de la presentación en relación con el informe)*

I. Identificación del estudiante o integrantes del grupo

Nombre de los integrantes		Fecha	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.
Asignatura		Carrera	
Facultad	Elija un elemento.	Sede	Elija un elemento.
Modalidad	Elija un elemento.	Nivel (semestre)	Elija un elemento.

II. Antecedentes generales

Tema de la presentación	<i>(incorporar título de la presentación)</i>
Tiempo destinado para la presentación (minutos)	
Observaciones previas generales del docente.	
Habilidades <i>(correspondiente al nivel de habilidades de ciclo final en base a la taxonomía. Para detalles, véase al final de esta pauta de evaluación)</i>	Aplicar- analizar – evaluar – crear

III. Información curricular

Resultados de aprendizaje	1.-Diseña un proyecto, trabajo o tarea complejo y práctico para su demostración en contextos académicos, profesionales y laborales. 2.-Realiza un proyecto, trabajo o tarea, que implica su explicación efectiva ante un público específico dentro de un ambiente académico.		
Tributación al Perfil de Egreso		Puntaje total	



IV. Descripción de los niveles

Concepto	NO OBSERVADO	Nivel 1 INSUFICIENTE	Nivel 2 ELEMENTAL	Nivel 3 BUENO	Nivel 4 EXCELENTE
Puntaje asociado	0	2 pts.	4 pts.	6 pts.	8 pts.
Descripción	El o la estudiante no presenta la actividad correspondiente al criterio de evaluación.	El o la estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo con el nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas según las áreas evaluadas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento y reformulación de estrategias	El o la estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo para lograrlos	El o la estudiante muestra un nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en las tareas propuestas en el tiempo programado.	El o la estudiante evidencia el nivel superior respecto a la competencia demostrando manejo sobresaliente en todas las áreas propuestas en el tiempo programado



V. Pauta de Evaluación

Dimensión de evaluación	Criterios de evaluación	No observado 0 pts.	Por lograr 1 pts.	Medianamente logrado 2 pts.	Logrado con observaciones 3 pts.	Logrado con excelencia 4 pts.
Elementos de la experiencia de aprendizaje y servicio	Detecta las problemáticas en base al levantamiento de información, priorizando las necesidades de intervención a través de los instrumentos propuestos.					
	Justifica la selección del instrumento para la priorización de necesidades, exponiendo de manera clara sus ventajas.					
	Fundamenta la intervención indicando claramente la temática, los objetivos, la problemática, motivaciones para su desarrollo.					
	Estructura claramente los contenidos que forman parte de fundamentación de la problemática. Se evidencia coherencia en su exposición.					
	Evidencia una planificación adecuada de los procesos. Existe coherencia con los objetivos y fundamentación.					
	Desarrolla la presentación de la intervención indicando la forma de su implementación práctica y de su relación con la solución a la problemática establecida. Muestra evidencia de la implementación.					
	Analiza y expone el impacto de la implementación de la experiencia de aprendizaje y servicio, mencionando el cumplimiento de los objetivos y la solución a la problemática.					
De los aspectos formales:	Explica de manera clara los elementos que componen la experiencia de aprendizaje y servicio.					
	Usa un correcto vocabulario y lenguaje técnico acorde a la instancia y tema tratado.					
	Demuestra dominio sobre el tema y contenidos, exponiendo las ideas de manera fluida y estableciendo una relación entre las distintas temáticas.					

	Responde a las preguntas planteadas por el comité de evaluación, argumentando con claridad sus respuestas a través del uso de citas y/o elementos claves de la experiencia.					
	En la presentación realizada usa materiales de apoyo; gráfico, audiovisual u otros, para favorecer la comprensión del auditorio. Se evidencia preparación del material.					
	Expone su presentación considerando los distintos componentes en el tiempo establecido. Demuestra capacidad de síntesis.					

VI. Resumen de la evaluación

N°	Dimensión de evaluación	Ponderación	Puntaje ponderado
1	Elementos del proyecto	70%	
2	De los aspectos formales	30%	
CALIFICACIÓN FINAL DE LA PRESENTACIÓN ORAL			

VII. Considerar

Calificación	Evaluación asociada
6,0 – 7,0	Muy Bueno, Siempre, Excelente, Notable
5,0 – 5,9	Bueno, Generalmente, Casi siempre.
4,0 – 4,9	Suficiente, Mínimo de aprobación
1,0 – 3,9	Insuficiente, Malo, Nunca o Casi Nunca
N C	No se observa la conducta esperada de acuerdo a los lineamientos entregados.



VIII. Observaciones generales

TABLA CONVERSIÓN ELEMENTOS DEL PROYECTO: PUNTAJE A NOTAS

TABLA CONVERSIÓN ASPECTOS FORMALES: PUNTAJE A NOTAS

Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota
0.0	1.0	10.0	2.0	20.0	3.1	30.0	4.2	40.0	5.8
1.0	1.1	11.0	2.1	21.0	3.2	31.0	4.3	41.0	5.9
2.0	1.2	12.0	2.3	22.0	3.3	32.0	4.5	42.0	6.1
3.0	1.3	13.0	2.4	23.0	3.4	33.0	4.7	43.0	6.2
4.0	1.4	14.0	2.5	24.0	3.5	34.0	4.8	44.0	6.4
5.0	1.5	15.0	2.6	25.0	3.6	35.0	5.0	45.0	6.5
6.0	1.6	16.0	2.7	26.0	3.7	36.0	5.1	46.0	6.7
7.0	1.7	17.0	2.8	27.0	3.8	37.0	5.3	47.0	6.8
8.0	1.8	18.0	2.9	28.0	3.9	38.0	5.4	48.0	7.0
9.0	1.9	19.0	3.0	29.0	4.0	39.0	5.6		

Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota	Puntaje	Nota
0.0	1.0	10.0	1.9	20.0	2.8	30.0	3.7	40.0	4.9	50.0	6.2
1.0	1.1	11.0	2.0	21.0	2.9	31.0	3.8	41.0	5.0	51.0	6.3
2.0	1.2	12.0	2.1	22.0	3.0	32.0	3.9	42.0	5.1	52.0	6.5
3.0	1.3	13.0	2.2	23.0	3.1	33.0	3.9	43.0	5.3	53.0	6.6
4.0	1.4	14.0	2.3	24.0	3.1	34.0	4.1	44.0	5.4	54.0	6.7
5.0	1.4	15.0	2.3	25.0	3.2	35.0	4.2	45.0	5.5	55.0	6.9
6.0	1.5	16.0	2.4	26.0	3.3	36.0	4.3	46.0	5.7	56.0	7.0
7.0	1.6	17.0	2.5	27.0	3.4	37.0	4.5	47.0	5.8		
8.0	1.7	18.0	2.6	28.0	3.5	38.0	4.6	48.0	5.9		
9.0	1.8	19.0	2.7	29.0	3.6	39.0	4.7	49.0	6.1		

8.2. Pautas de Evaluación del Impacto a Beneficiarios:

REGISTRO/EVALUACIÓN
ENCUESTA DOCENTE A+S: https://forms.office.com/r/VAU5ux5VKx
ENCUESTA ESTUDIANTE A+S: https://forms.office.com/r/XTWU10TFYi
ENCUESTA SOCIOCOMUNITARIO A+S: https://forms.office.com/r/ZvbrzpgTFH
REGISTRO DE SOCIOS COMUNITARIOS A+S: https://forms.office.com/r/hfXj6YLxw9

8.3. Orientaciones para el Diseño del Informe y Exposición:

Formato del Informe de la Experiencia

- I. Portada
- II. Índice
- III. Antecedentes Generales
- IV. Fundamentación
- V. Diagnóstico
- VI. Objetivos
- VII. Beneficiarios Directos e Indirectos
- VIII. Descripción de la experiencia
- IX. Presupuesto
- X. Planificación de la experiencia
- XI. Implementación de la experiencia y evidencias del proceso
- XII. Resultados
- XIII. Conclusiones/proyecciones
- XIV. Bibliografía
- XV. Anexos

Formato de Presentación del Proyecto

- I. Diagnóstico
- II. Propósito y Objetivos
- III. Descripción del Socio Comunitario y acuerdo de beneficio bidireccional
- IV. Evidencia de Implementación de la experiencia
- V. Resultados
- VI. Conclusiones y Proyecciones

9. Referencias.

1. Gallardo, R. M. (2017). El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje ya la participación. *Revista de Educación Inclusiva*, 5(1), 71-82.
2. Mayor Paredes, D. (2018). Aprendizaje-Servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 494-516.
3. Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. D. L. C. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía 1. *Alteridad. Revista de educación*, 12(2), 175-187.
4. Serrano, L. R., & Roig, A. E. (Eds.). (2018). *Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la universidad*. Ediciones Octaedro.