

RECUPERAR CONTRASEÑA AULA VIRTUAL

Paso 1 – ¿Olvidó su contraseña?.

Para recuperar su contraseña debe dar clic sobre la opción “¿Olvidó su contraseña?”, ubicado bajo el botón de acceso, ver Figura 1.

Figura 1

Paso 2 – Enviar correo registrado:

Para enviar su correo, puede usar cualquier de los 2 cuadros disponibles, debe usar solamente 1 opción disponible, ver Figura 2.

Figura 2

Paso 3 – Buscar correo con solicitud de restablecimiento de contraseña.

Luego de enviar la solicitud, debe ingresar al correo establecido en plataforma y buscar el mensaje con el asunto “Campus Virtual UAC: Solicitud de restablecimiento de contraseña” enviado por “Administrador Plataforma (vía Campus Virtual UAC)”, ver Figura 3.

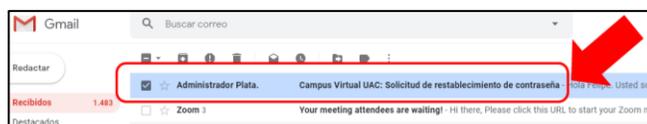


Figura 3

En caso que no encuentre el correo se sugiere buscar dentro de la carpeta “Spam” o “Correo no deseado”



Figura 4.

Dentro se encuentra el enlace para establecer una nueva contraseña, ver Figura 4.

Finalmente debe ingresar su nueva contraseña dentro de los cuadros disponibles y dar clic en el botón “Guardar cambios”, ver Figura 5.

Figura 5

En caso de presentar problemas, puede solicitar soporte a través del siguiente sitio: <http://www.uac.cl/soporte>